

## **Hibabejelentő szabályzat.**

### **A hiba bejelentése:**

A szolgáltató az esetleges hibák bejelentésének lehetőségére hibabejelentő munkahelyet működtet, ahol az előfizető közvetlenül jelezheti a szolgáltatás meghibásodását.

A hibabejelentő száma: 06-20-237-6710, 06-30/425-9281

Help desk száma: 30/425-9281

### **Az előfizetői hibabejelentéskor közölni kell:**

- a bejelentő nevét, címét, telefonszámát,
- a hiba jellegét,
- stb.

### **Hibaelhárítási mechanizmus, a hibaelhárítás időtartama:**

A szolgáltató a hiba bejelentése után 10 órán belül megkezdzi a hibabehatárolást.

A szolgáltató a hiba aktuális állapotáról szükség szerint tájékoztatja az előfizetőt.

A szolgáltató a hibát annak bejelentésétől számított 48 órán belül hárítja el.

Helyszíni hibaelhárítást, az ügyfél érdekkörébe tartozó meghibásodás esetén, a szolgáltató székhelyén kívül, csak a kiszállási költségek, munkadíj és anyagköltség felszámításával, illetve külön szerződés alapján vállalja.

Tamási, 2015. Július 14.

Nagy Zsolt

Ügyvezető Igazgató